

ПРАВИЛА КОНКУРСА
«Зацианься» (далее – «Правила Конкурса»)

Раздел 1

1. Общие положения

- 1.1. Наименование конкурса: «Зацианься» (далее «Конкурс»).
- 1.2. Конкурс направлен на рост осведомлённости о компании Циан и привлечение новых пользователей.
- 1.3. Организатор Конкурса:
 - ООО «Айриэлтор»
 - Место нахождения: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д.27, стр.8, помещение I, этаж 5
 - ОГРН 1137746481190
 - ИНН 7718935772
- 1.4. Соорганизатор Конкурса:
 - ИП Чичина Алина Вячеславовна
 - Юридический адрес: 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Казанская, д. 2, кв. 19
 - Фактический адрес: 191015, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, дом 51 литер А офис 601
 - ОГРН: 317784700235915
 - ИНН: 784002105704
 - Телефон/факс: 8(965)7687003
 - Сайт: <http://setters.agency/>
- 1.5. Конкурс заключается в выполнении заданий на сайте Циан. Каждый победитель получает сертификат номиналом 10 000 (десять тысяч рублей, ноль копеек) в один из следующих магазинов на выбор Организатора: Hoff, Леруа Мерлен, DNS, Мвидео, Эльдорато.
- 1.6. Общие положения:
 - 1.6.1. Конкурс проходит в городах – Санкт-Петербург и Казань.
 - 1.6.2. Конкурс проходит по адресу: <https://kazan.cian.ru/zaciansya/> и <https://spb.cian.ru/zaciansya/>
 - 1.6.3. Длительность Конкурса: 14 – 28 октября 2021 года включительно.
 - 1.6.4. Каждый участник должен быть зарегистрирован на сайте Циан. Регистрация Участником личного кабинета происходит по адресу <https://spb.cian.ru/> или <https://kazan.cian.ru/> с использованием одного из предложенных способов авторизации.
 - 1.6.5. Каждому Участнику для участия в Конкурсе необходимо ознакомиться и принять настоящие Правила Конкурса, а также Согласие на обработку персональных данных.
 - 1.6.6. Задания Конкурса Участник получает посредством чат-бота WhatsApp.
 - 1.6.7. Ежедневно чат-бот WhatsApp присылает каждому из Участников по три задания, правильные ответы на которые необходимо искать, используя сайт Циан (<https://spb.cian.ru/> или <https://kazan.cian.ru/>).
 - 1.6.8. Свои варианты ответов Участники направляют ответными сообщениями чат-боту WhatsApp, чат-бот в свою очередь информирует Участников о результате прохождения задания.
 - 1.6.9. Выбор Победителя происходит в конкретном городе на следующий день среди всех Участников, правильно ответивших на все три задания от чат-бота WhatsApp в предыдущий день.
 - 1.6.10. Выбор Победителя происходит на следующий день после дня, в который чат-ботом WhatsApp были высланы задания.
 - 1.6.11. Последний Победитель определяется 29 октября 2021 года среди всех Участников за 28 октября 2021 года, правильно выполнивших три задания от чат-бота WhatsApp.
 - 1.6.12. Выбор Победителя осуществляется посредством случайного его выбора среди всех Участников конкретного города, правильно ответивших на все три задания от чат-бота WhatsApp в предыдущий день.
 - 1.6.13. О победе Участника уведомляет чат-бот WhatsApp соответствующим сообщением, в котором указана почта, на которую Победителю необходимо выслать требуемую информацию для получения Приза.
 - 1.6.14. На указанную в сообщении чат-бота WhatsApp почту в течение 24 часов с момента получения сообщения Победителю необходимо выслать копии следующих документов:
 - Копия первой страницы Паспорта.
 - Копия страницы Паспорта с действующей пропиской.

- Копию СНИЛС.
 - Номер ИНН при наличии.
- 1.6.15. Если Победитель не высылает какой-либо из указанных Документов, или высылает позднее 24 часов, Организатор вправе выбрать другого Победителя на свое усмотрение.
- 1.6.16. После получения всех документов, Организатор отправляет Победителю ответным письмом подарочный сертификат или код подарочного сертификата номиналом 10 000 рублей (десять тысяч рублей ноль копеек) в один из следующих магазинов на усмотрение Организатора: Hoff, Леруа Мерлен, DNS, Мвидео, Эльдorado (далее «Приз»).
- 1.7. Принимая участие в конкурсе, Участник ознакомлен и согласен с Индивидуальными условиями Конкурса, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://kazan.cian.ru/zaciansya/> и <https://spb.cian.ru/zaciansya/>

2. Основные определения

Организатор Конкурса — юридическое лицо, которое проводит Конкурс, а также за счёт которого формируется призовой фонд Конкурса, обеспечивающий проведение Конкурса и вручение Приза Победителям Конкурса.

Сайт — совокупность электронных документов в сети Интернет, объединённая под одним адресом (доменным именем или IP-адресом).

Участник — в настоящих Правилах термин применяется ко всем лицам, которые совершили конклюдентные действия для участия в Конкурсе.

Победитель Конкурса — Участник, признанный Победителем в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Правилами, и имеющий право на получение Приза Конкурса.

3. Сроки проведения Конкурса

- 3.1. Конкурс проходит с 14 – 28 октября 2021 года включительно.
- 3.2. Конкурс проходит с 00 ч. 00 мин. 14 октября 2021 г. по 23 ч. 59 мин. 28 октября 2021 года (включительно) по московскому времени.
- 3.3. Выбор крайнего Победителя происходит до 23 ч. 59 мин. 29 октября 2021 г. включительно.
- 3.4. Оглашение и коммуникация чат-бота WhatsApp с крайним Победителем происходит до 23 ч. 59 мин. 29 октября 2021 г. включительно.
- 3.5. Сроки участия в соответствующей части Конкурса, подведение итогов, а также сроки выдачи Призов указаны в соответствующем разделе настоящих Правил.
- 3.6. Конкурс проводится на территории Российской Федерации в сети Интернет на сайте по адресу <https://kazan.cian.ru/zaciansya/> и <https://spb.cian.ru/zaciansya/>
- 3.7. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, считаются совершёнными и фиксируются Организатором по московскому времени. Любое время, указанное в настоящих Правилах, необходимо рассматривать как московское.
- 3.8. Организатор Конкурса вправе отменить проведение Конкурса, путем публикации соответствующего сообщения на Сайте.
- 3.9. Конкурс проводится среди Участников, достигших возраста 18 (восемнадцати) лет.
- 3.10. Призовой фонд Конкурса формируется Организатором и Соорганизатором.
- 3.11. Конкурс не является лотереей либо иной, основанной на риске, игрой.
- 3.12. Конкурс не носит вероятностного (случайного) характера, а происходит согласно настоящим Правилам.

4. Призовой фонд

- 4.1. Призовой фонд Конкурса формируется Организатором и Соорганизатором и состоит 30 подарочных сертификатов (1 город – 15 подарочных сертификатов), каждый из которых соответствует номиналу 10 000 (десять тысяч рублей, ноль копеек), в следующие или в один из следующих магазинов: Hoff, Леруа Мерлен, DNS, Мвидео, Эльдorado.
- 4.2. Победитель должен быть дееспособным лицом, достигшим 18 (восемнадцати) лет.

4.3. Приз выдаётся Победителю после отправки копии всех необходимых документов на почту Организатора. Организатор высылает ответным письмом электронную версию подарочного сертификата или его онлайн-код Победителю.

5. Права и обязанности Участника Конкурса

5.1. Участниками Конкурса могут быть лица в возрасте 18 (восемнадцати) лет.

5.2. Участник имеет право:

- получать информацию о сроках и условиях проведения Конкурса из настоящих Правил;
- требовать выдачи Призов, указанных в настоящих Правилах, в случае признания его Победителем в соответствии с настоящими Правилами;

5.3. Участник обязан:

- соблюдать законодательство Российской Федерации и настоящие Правила при участии в Конкурсе, а также при получении призов;
- принимая участие в Конкурсе, а именно совершая последовательность конклюдентных действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Конкурсе, Участник:
 - подтверждает своё соответствие требованиям, приведённым в настоящих Правилах;
 - соглашается с настоящими Правилами;
 - даёт согласие на обработку, сбор, хранение, передачу, использование его персональных данных в целях проведения Конкурса;

5.4. Организатор оставляет за собой право запросить копии документов, удостоверяющих возраст и личность Участника и потребовать предоставления иной информации, необходимой для целей проведения Конкурса.

5.5. Не признаются Участниками Конкурса и не имеют права принимать в нём участие:

- работники Организатора, лица, представляющие интересы Организатора;
- лица в возрасте младше 18 (восемнадцати) лет.

6. Права и обязанности Организатора Конкурса

6.1. Организатор Конкурса обязан провести Конкурс, обеспечить проведение отбора Победителей в порядке, определённом настоящими Правилами.

6.2. Организатор Конкурса обязан обеспечить вручение подарочного сертификата Победителю или его онлайн-код.

6.3. Организатор Конкурса имеет право:

6.3.1. На своё усмотрение в одностороннем порядке изменить Правила или прекратить, изменить, временно прекратить проведение Конкурса, если по какой-то причине любой аспект настоящего Конкурса не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, не контролируемые Организатором, которые искажают или затрагивают исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Конкурса, при этом Организатор обязан публично уведомить об этом Участников Конкурса, разместив информацию на сайте <https://kazan.cian.ru/zaciansya/> и <https://spb.cian.ru/zaciansya/>

6.3.2. На своё усмотрение в одностороннем порядке признать недействительным участие в Конкурсе, а также запретить дальнейшее участие в Конкурсе любому лицу, в действиях которого усматриваются признаки недобросовестности и/или злоупотреблений при участии в Конкурсе или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящим Конкурсом. В случае, если Организатор выявит признаки недобросовестности у Победителя, Организатор посредством внутреннего голосования осуществит выбор иного Победителя.

6.3.3. Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, законодательством РФ и при возникновении спорных ситуаций.

6.3.4. Потребовать предоставления подтверждения соблюдения Участником требований, предусмотренных настоящими Правилами.

6.3.5. Привлекать Партнеров для участия в организации и проведении Конкурса в случае необходимости.

- 6.3.6. Организатор не несёт ответственности перед Участниками, в том числе перед лицом, признанным Победителем Конкурса, в следующих случаях:
- Несвоевременное уведомление Участника о признании его Победителем Конкурса по причине, не зависящей от Организатора.
 - Сбой работы операторов / провайдеров в сети «Интернет», к которым подключён Участник, препятствующий участию в настоящем Конкурсе, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность уведомления Участника Организатором для вручения приза Победителю Конкурса.
 - Сбой в электронных системах связи, включая сеть «Интернет», приведший к потере электронных данных Конкурса.
 - Наступление форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины.
 - Неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Конкурса своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.
 - За действия (бездействия), а также ошибки Участников, в том числе потенциальных Участников Конкурса.
 - За доставку, правильность и своевременность доставки по почте или курьером писем, телеграмм и прочих посылок, отправленных от имени Организатора, Организатором или Организатору в связи с настоящим Конкурсом.
- 6.4. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Конкурсе и выдаче Приза лицу, которое не имело права участия в Конкурсе согласно настоящим Правилам.
- 6.5. Организатор не несёт ответственности в случае, если Победитель не может осуществить получение Приза в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.
- 6.6. Организатор не несёт ответственности за пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются.
- 6.7. В случае, если Победитель отказывается от участия в Конкурсе, то Организатор вправе принять решение о замене Победителя и выборе нового на свое усмотрение.

7. Персональные данные

- 7.1. Принимая участие в Конкурсе, Участник тем самым подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности Циан, размещенной на сайте <https://cian.ru/> и согласие с тем, что любая добровольно предоставленная им информация, в том числе данные, предоставленные Участником при регистрации Личного кабинета могут обрабатываться Организатором в целях организации проведения Конкурса и выполнения Организатором обязательств в соответствии с настоящими Правилами. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные будут обрабатываться и могут быть переданы Организатором Партнерам и иным лицам, привлекаемым Организатором к проведению Конкурса и вручению подарочных сертификатов.
- 7.2. Обработка персональных данных осуществляется Организатором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).
- 7.3. Персональные данные Участника (а именно его Имя и часть почты) могут быть размещены в открытом доступе путем опубликования их на Сайте, а также в иных источниках, в связи с оглашением результатов Конкурса и иного освещения событий проведения Конкурса.

8. Дополнительные условия

- 8.1. Факт участия Участника в Конкурсе подразумевает его ознакомление с настоящими Правилами и его согласие на участие в Конкурсе в соответствии с настоящими Правилами, а также на обработку персональных данных.

8.2. Организатор не вступает в письменные переговоры либо иные контакты с лицами, участвующими в Конкурсе, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

8.3. Участнику при участии в Конкурсе запрещается:

- Использовать мобильный телефон, e-mail адрес, соцсети или id другого зарегистрированного пользователя на Сайте, поскольку это может ввести Организатора или других пользователей в заблуждение относительно личности Участника.
- Искажать сведения о себе.

8.4. Организатор, а также лица, уполномоченные Организатором на организацию и проведение Конкурса, не несут ответственности за:

- качество связи в сети Интернет, качество работы интернет-провайдеров и совместимость их оборудования и программного обеспечения с оборудованием и программным обеспечением Участников, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства и/или ограничения, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия;
- отсутствие возможности связаться с Участником по причине технического сбоя в сети оператора связи, абонентом которой является Участник;
- любые действия Участников и/или третьих лиц, которые повлекли невозможность принятия участия в настоящем Конкурсе;
- функционирование телефонного оборудования, услуг почты и действия третьих лиц;
- невозможность предоставления Призов Участникам по каким-либо причинам, не зависящим от Организатора;
- недоставку уведомлений по причине неактуальности имеющейся информации Участника, а также за технические проблемы с передачей данных при использовании каналов связи, используемых при проведении Конкурса;
- нарушение Участниками Правил Конкурса;
- блокировку номеров мобильных телефонов и нерабочее состояние мобильных телефонов Участников или Победителя;
- невыполнение своих обязательств в условиях форс-мажорных обстоятельств, таких как: стихийное бедствие, пожар, наводнение, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в законодательстве, других неподвластных контролю со стороны Организатора обстоятельств, если эти обстоятельства препятствуют выполнению таких обязательств;
- какие-либо прямые или косвенные потери Участников, связанные с участием в Конкурсе, в том числе явившиеся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора, а также непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам в подобных случаях. Организатор не покрывает никаких расходов Участников, в том числе расходов на оплату услуг сети Интернет, телефона, транспортных и прочих, которые могут возникнуть в процессе участия в Конкурсе или получения Призов.

8.5. Конкурс не является лотереей или иной, основанной на риске азартной игрой. Для участия в Конкурсе не требуется приобретение какого-либо товара, и данный Конкурс не является стимулирующим мероприятием по смыслу статьи 9 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе».

8.6. Во всём, что не предусмотрено настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

8.7. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Конкурсе. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором. При этом такое решение Организатора является окончательным и не подлежит обжалованию.

Раздел 2

Порядок участия в Конкурсе и порядок определения Победителей

- 2.1. Каждый участник должен быть зарегистрирован на сайте Циан. Регистрация Участником личного кабинета происходит по адресу <https://spb.cian.ru/> или <https://kazan.cian.ru/> с использованием одного из предложенных способов авторизации.
- 2.2. Личный кабинет Участника на сайт <https://spb.cian.ru/> или <https://kazan.cian.ru/> должен принадлежать Участнику.
- 2.3. Задания Конкурса Участник получает посредством чат-бота WhatsApp, перейти в который возможно либо используя QR-код, либо кнопку «Начать квест» на сайтах <https://kazan.cian.ru/zaciansya/> и <https://spb.cian.ru/zaciansya/>
- 2.4. Ежедневно чат-бот WhatsApp присылает каждому из Участников по три задания, правильные ответы на которые необходимо искать, используя только сайт Циан (<https://spb.cian.ru/> или <https://kazan.cian.ru/>).
- 2.5. Задания присылаются Участнику чат-ботом WhatsApp последовательно: только после правильного ответа на первое задание чат-бот WhatsApp высылает Участнику второе задание, а после правильного ответа на второе задание чат-бот WhatsApp высылает третье задание.
- 2.6. В случае неправильного ответа Участника на любое из заданий чат-бота WhatsApp его участие приостанавливается до следующего дня.
- 2.7. Высылая каждое из заданий, чат-бот WhatsApp указывает, в какой форме необходимо прислать правильный ответ. Если форма ответа не соответствует указаниям чат-бота, такое задание считается невыполненным, и участие Участника приостанавливается до следующего дня.
- 2.8. Свои варианты ответов Участники направляют ответными сообщениями чат-боту WhatsApp, чат-бот в свою очередь информирует Участников о результате прохождения задания, не разглашая при этом результаты правильного ответа в случае, если Участник ответил неправильно.
- 2.9. Каждый Участник вправе ежедневно участвовать в Конкурсе до срока его окончания, указанного в текущих Правилах Конкурса.
- 2.10. Выбор Победителя происходит ежедневно на следующий день за предыдущий день в конкретном городе среди всех Участников, правильно ответивших на все три задания от чат-бота WhatsApp.
- 2.11. В один день в конкретном городе может быть определен только один Победитель. Всего планируется 30 Победителей в двух городах (1 город – 15 победителей) в течение всего срока Конкурса.
- 2.12. Выбор Победителя происходит на следующий день после дня, в который чат-ботом WhatsApp были высланы задания.
- 2.13. Последний Победитель определяется 29 октября 2021 года среди всех Участников 28 октября 2021 года, правильно выполнивших три задания от чат-бота WhatsApp.
- 2.14. Выбор Победителя осуществляется посредством случайного его выбора среди всех Участников конкретного города, правильно ответивших на все три задания от чат-бота WhatsApp в предыдущий день.
- 2.15. О победе Участника уведомляет чат-бот WhatsApp сообщением в WhatsApp.
- 2.16. Затем Чат-бот WhatsApp высылает Победителю почту Организатора, на которую Победителю в течение 24 часов с момента получения уведомления необходимо направить копию следующих документов:
 - Копия первой страницы Паспорта.
 - Копия страницы Паспорта с действующей пропиской.
 - Копия СНИЛС.
 - Номер ИНН при наличии.
- 2.17. При условии получения указанных в пункте 2.16 документов Организатор отправляет ответным письмом Победителю подарочный сертификат или код подарочного сертификата номиналом 10 000 рублей (десять тысяч рублей ноль копеек) в один из следующих магазинов: Hoff, Леруа Мерлен, DNS, Мвидео, Эльдorado.
- 2.18. Если Победитель не высылает какой-либо из указанных Документов, или высылает позднее 24 часов, Организатор вправе выбрать другого Победителя на свое усмотрение.
- 2.19. С суммы Приза, превышающей 4 000 рублей (четыре тысячи рублей, ноль копеек), каждому Победителю, получившему подарочный сертификат или код подарочного сертификата, необходимо самостоятельно уплатить 13% НДФЛ.
- 2.20. Организатор не несет ответственности за получение подарочного Сертификата Победителями.

- 2.21. В случае, если Организатор выявит признаки недобросовестности у Победителя, Организатор посредством внутреннего голосования осуществляет выбор нового Победителя.
- 2.22. Определение Победителя признаётся окончательным и не подлежит пересмотру.
- 2.23. В период, указанный в настоящих Правилах, Организатор размещает информацию о каждом Победителе Конкурса ежедневно на Сайте (а именно Имя Победителя и часть его почты).
- 2.24. В случае, если Участник, признанный Победителем, отказывается от Приза, то Организатор вправе принять решение о замене Победителя и выборе нового Победителя из числа Участников.
- 2.25. Организатор вправе отказать во вручении Приза по следующим причинам:
- Победитель Конкурса отказался от Приза.
 - Получатель Приза Конкурса не является лицом, в полной мере соответствующим требованиям, установленным в Правилах.
 - Получатель Приза Конкурса нарушил настоящие Правила.
- 2.20. Результаты Конкурса пересмотру и обжалованию не подлежат.